Résumé

iicd
People - ICT - Development

Rapport annuel 2009

Atelier International d'Apprentissage | Mali

Les TIC: un catalyseur pour le changement

IICD est une fondation à but non lucratif spécialisée dans les technologies de l'information et de la communication (TIC) comme outil et catalyseur de changement dans les pays en voix de développement.

En collaboration avec ses partenaires locaux en Afrique et en Amérique Latine, IICD met en place des solutions pratiques et durables en réponse à des problèmes persistants dans les secteurs de la subsistance (agricole), de l'éducation, de la santé et de la gouvernance. Elle aborde des problématiques comme le besoin urgent en matière d'assistance médicale spécialisée dans les zones rurales ou la pénurie chronique d'enseignants formés et de manuels scolaires adaptés dans les écoles. En exploitant à la fois le potentiel des nouveaux médias (ordinateurs, Internet, emails et multimédia) et des médias traditionnels (tableaux d'affichage, radio et télévision) IICD a démontré que les TIC sont un puissant catalyseur pour le développement.

IICD aide les populations locales à améliorer leur niveau et leur qualité de vie. L'utilisation des TIC de manière simple et rentable renforce les enseignants, les fermiers, les professionnels de santé, les membres des gouvernements locaux et la société civile. Cependant cela n'est pas réalisable de façon isolés sans nos partenaires des secteurs public, privé et non lucratif jouent un rôle vital a chaque étape. Ensemble nous faisons le possible pour apporter toujours plus d'innovation technique et sociale.

A long terme, la vision d'IICD est de connecter des millions de personnes en Afrique et en Amérique Latine pour améliorer leur accès à l'information, et ainsi les aider à créer leur futur et celui de la société qui les entoure. IICD utilise les TIC pour contribuer à la réalisation des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMDs). A la fin 2009, les activités supportées par l'IICD ont permis d'atteindre 813.000 personnes dans dix pays : Bolivie, Burkina Faso, Équateur, Ghana, Jamaïque, Malawi, Mali, Tanzanie, Ouganda et Zambie et 5.9 millions de personnes en ont bénéficié indirectement.

‘Les programmes et politiques de développement mis en œuvre par IICD ont permis d’atteindre **813.000 personnes** qui ont utilisé activement soit l’information soit les équipements d’un projet, ainsi que **5,9 millions** de bénéficiaires indirects.’

Projet ECAMIC | Kalende Communauté, Ghana

Résultats de notre travail sur le terrain

Travailler vers l’indépendance

A la fin 2009, 24 programmes politiques et programmes levier ont été portés par l’IICD et 108 projets mis en place. Plus de 40% des projets de l’IICD sont devenus financièrement indépendants. Cela indique une intégration forte des TIC dans les organisations partenaires de l’IICD, ce qui représente la première étape vers une autonomie totale. Bien que le nombre de projets autosuffisants progresse constamment, il reste toujours en dessous de l’objectif des 50%. Cela est dû aux difficultés des partenaires locaux à assurer suffisamment de compétences au sein des équipes projets et des utilisateurs finaux, ainsi que leur succès limité à trouver des ressources financières alternatives pour poursuivre l’utilisation des TIC comme partie intégrante de leurs programmes de développement principaux.

Les services fournis à travers les différents projets sont principalement accessibles depuis des centres d’information maintenus par les coopératives agricoles, les écoles, les hôpitaux ou les bureaux des collectivités locales ainsi que depuis les centres d’information communautaires supportés par l’IICD. La plupart des utilisateurs finaux et des bénéficiaires vivent dans des zones rurales et font partie du groupe de ménages au plus faible niveau de revenus et d’éducation. Cela traduit la politique délibérée de l’IICD d’atteindre les foyers a bas revenus dans les différent pays, avec un accent particulier sure les femmes et les jeunes.

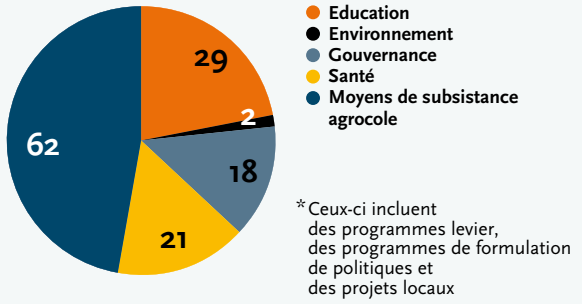
Un puissant effet de levier

En 2009 la plupart des programmes pays de l’IICD recherchaient activement à produire un effet de levier, en étendant et en facilitant la reproduction à large échelle, en vue d’atteindre plus de personnes et ainsi améliorer l’impact de manière significative. Dans le secteur de la santé, l’IICD a coopéré avec succès avec Cordaid et ICCO en Tanzanie et au Malawi en mettant en place des programmes à grande échelle et au Mali à travers un nouveau programme visant à utiliser les TIC pour aider les centres de soins communautaires ruraux à faire des diagnostiques à distance.

En matière de subsistance agricole, des programmes à succès ont été mis en place avec SNV en Ouganda pour étendre le système d’information qui aide les fermiers à accéder à une information pertinente relative aux marchés et au marketing. En Bolivie, le bureau du gouvernement local de Santa Cruz a adopté pleinement un système d’information sur les prix, qui par la suite a été déployé dans 15 provinces, atteignant ainsi plus d’un million d’auditeurs journaliers via une station de radio nationale. Entre-temps, dans le secteur de l’éducation en Bolivie, en collaboration avec Ayuda en Accion, le gouvernement espagnol a été sollicité financièrement pour supporter une proposition de programme TIC national dédié aux écoles secondaires, et en Zambie la fondation Motorola a mis à disposition des fonds et des équipements pour renforcer les télécentres coordonnés par le projet (centre de formation pour les jeunes) ainsi que d’autres projets éducatifs.

‘A la fin 2009, plus de **108 projets** étaient soutenus sur le terrain, parmi lesquels **40% continuent ce jour**, de manière indépendante, sans le soutient financier de IICD.’

Projet* par secteur (2009)



*Ceux-ci incluent des programmes levier, des programmes de formulation de politiques et des projets locaux

Sahel Solidarité | Bokin, Burkina Faso

Solutions TIC innovatrices

La plupart des pays en voix de développement fonctionnent avec des infrastructures IT limitées, une faible connectivité et/ou des problématiques énergétiques. Ainsi IICD recherche en permanence des manières innovantes de connecter les gens et créer de nouvelles opportunités. En 2009, des progrès significatifs ont été faits avec l’utilisation des clients légers (NComputing) et des solutions serveurs intelligentes (Synology boxes). De l’utilisation de ces systèmes résultent des coûts réduits en matière de consommation d’énergie, de maintenance et d’investissement pour les partenaires. En complément, les PDA et les notebooks reliés à des services de télécommunication mobile sont maintenant utilisés pour collecter des informations agricoles à la fois en Zambie et en Bolivie. Les services SMS sont aussi utilisés pour envoyer de l’information médicale aux utilisateurs en Ouganda et pour informer les citoyens des problématiques du gouvernement local en Équateur.

Répondre aux besoins de formation de nos partenaires

Beaucoup de nos partenaires ont explicitement exprimé leurs besoins en renforcement des capacités. Ainsi, pour améliorer les capacités organisationnelles et techniques des partenaires et des utilisateurs finaux, IICD et ses partenaires locaux ont offert 20 séminaires de mise à niveau technique, 51 sessions de formation continue, sur la gestion du changement et sur d’autres activités liées au renforcement de capacités tout au long de l’année. Au total 1.630 personnes ont été formées en 2009; beaucoup plus que l’objectif initial de 1.200.

La capacité des organisations partenaires a été renforcée à travers leur participation aux réseaux dédiés aux TIC pour le développement (ICT4D) et aux activités de contrôle et d’évaluation. A la fin de l’année, 29.000 questionnaires avaient été remplis avec l’aide du système de contrôle et d’évaluation en ligne de l’IICD. Le système fournit à la fois aux partenaires et à l’IICD des retours réguliers d’information sur leurs activités. Les résultats des questionnaires sont réutilisés dans les discussions sur l’amélioration à la fois de l’impact des projets et de la satisfaction des utilisateurs à long terme. Ces discussions se sont tenues dans le cadre de 11 groupes focus avec les équipes projets et 17 groupes focus avec les bénéficiaires des projets.

L’importance du rôle des réseaux nationaux ICT4D

Le réseau national ICT4D de chaque pays de l’IICD a aussi énormément contribué en matière de durabilité des TIC pour le développement (ICT4D) en travaillant à l’amélioration de la sensibilisation, le plaidoyer et l’appui aux activités de partage de connaissances à l’échelle nationale. En 2009, 140 évènements au total ont été organisés pour les membres. Ces réseaux continuent à croître lentement mais sûrement avec 263 organisations membres et presque 1000 membres individuels en 2009.

Télécentres Educatifs | Manabí , Equateur

Agrecol | Bolivia

Projet Pag La Yiri | Zabré, Burkina Faso

Du partage de connaissances à l'apprentissage

Une partie importante de l'approche de l'IICD en matière de partage de connaissances et d'apprentissage implique la capitalisation des expériences sur la manière d'appliquer les TIC pour le développement dans des secteurs spécifiques à partir de l'expérience empirique acquise sur le terrain. Le savoir est ensuite partagé à l'échelle internationale, locale et interne. Les leçons apprises dans les pays sont analysées et utilisées pour améliorer les pratiques courantes et futures en matière de TIC pour le développement, et ceci au service de la communauté du développement dans son ensemble.

Le partage de connaissances à l'échelle internationale

Le partage de connaissances s'est matérialisé par la publication d'articles dans des journaux pour la communauté internationale ICT4D, par la présentation de rapports, et par la participation à des ateliers et des débats (inter)nationaux comme la conférence annuelle eLearning Africa à Dakar, au Sénégal. L'équipe d'IICD a aussi modéré des discussions en ligne composées de 7.127 participants dans 113 communautés IICD via la plateforme Dgroups.

En 2009, des progrès ont aussi été réalisés avec la mise à jour de la plateforme interactive en ligne d'IICD, iConnect, utilisant les derniers outils du Web 2.0. La nouvelle version de iConnect sera lancée en 2010.

Partage de connaissances dans les pays

L'IICD a publié huit documents d'apprentissage en 2009. Ce sont des rapports basés sur un ou plusieurs projets, dans un pays et un secteur, décrivant les résultats obtenus et les leçons apprises sur la manière dont les TIC peuvent être utilisées pour dépasser un obstacle en spécifique. Ces publications utilisent les données collectées dans le système de contrôle et d'évaluation de l'IICD. Les documents d'apprentissage sont disséminés auprès des partenaires locaux dans les pays et à travers différentes plateformes en ligne utilisées par la communauté des TIC pour le développement. Par ailleurs en 2009, l'IICD a organisé trois ateliers d'apprentissage trilingues sur les thématiques de la santé, de la subsistance et du genre. Un tel atelier rassemble des partenaires issus de différents pays qui travaillent tous avec les TIC sur un même sujet, ou dans un même secteur, pour partager les leçons apprises.

Partage des connaissances en interne

Les Cercles d'Apprentissage Thématiques mis en place en interne avec pour objectif de permettre au personnel de l'IICD d'échanger leurs expériences et leurs idées, a continué à être populaire en 2009. Ils consistent en des réunions trimestrielles de type face-à-face et un espace en ligne sur l'intranet de l'IICD. Par ailleurs, des séminaires internes ont été organisés pour aider le personnel à affiner leurs compétences techniques.

Télécentres Educatifs | Manabí , Equateur

Des partenariats forts: la clé du succès

Nouveaux partenariats en 2009

Comme Henry Ford le disait: “Se rassembler est un début. Rester ensemble est un progrès, et travailler ensemble est un succès”. Pour l’IICD, entretenir les partenariats existants et en construire de nouveaux était une priorité de l’agenda 2009 et ces derniers ont été par la suite développés avec Agriterra, Text To Change et d’autres. Le support fournit à travers ces partenariats a permis de résoudre un certain nombre de problèmes chroniques rencontrés par nos partenaires projets, comme une faible connectivité, et un manque constant d’ordinateurs. Par exemple, à travers un nouveau partenariat avec NComputing, les partenaires de l’IICD au Burkina Faso, en Bolivie et en Zambie ont reçu un support en matière d’équipement informatique basse consommation et à prix réduit. Un support a aussi été apporté par les fondations privées comme la fondation Motorola sous la forme d’un financement des Centres de formation pour les jeunes et des écoles en Zambie.

En même temps, des initiatives ont été prises en 2009 pour accroître la visibilité grand public de l’IICD. Une de ces initiatives a impliqué la coordination de l’événement annuel Fill the Gap à Amsterdam. l’IICD a également pris part à l’Afrika Dag (Journée de l’Afrique) et a, Ontwikkelings-samenwerking.nu (La Coopération au Développement aujourd’hui). Ces évènements ont fournis d’excellentes opportunités de rencontrer le grand public et un public déjà sensibilisé au développement international.

Sur le terrain, IICD a collaboré avec plusieurs institutions de formation aux TIC et médias, des entreprises et des consultants qui fournissent une gamme de services aux partenaires projets comme de l’assistance technique, de la formation et du conseil.

Création du consortium Connect4Change

La Direction Générale la coopération internationale du Ministère Néerlandais des Affaires Etrangères a continué à être le principal bailleur de l’IICD en 2009. l’IICD a aussi été soutenu par la Coopération au développement Suisse. En complément, en 2009, l’IICD a continuer à travailler en étroite collaboration avec de nombreuses organisations non gouvernementales (ONGs) Hollandaises telles que HIVOS, Cordaid et PSO avec qui l’IICD a co-financé de nombreuses initiatives TIC sur le long-terme. D’autres partenaires importants sont Altran, Atos Origin, Inter Access, Capgemini et KPN., dans le secteur privé.

Pour obtenir des fonds de la DGIS pour la période 2011-2015, IICD a créé le consortium Connect4Change en partenariat avec AKVO, Cordaid, Edukans et ICCO. Avec IICD, ils ont conjointement soumis une proposition de financement de Connect4Change pour chercher des solutions TIC innovatrices et améliorer l’éducation, la santé et le développement économique dans douze pays : Bolivie, Burkina Faso, Équateur, Éthiopie, Ghana, Kenya, Mali, Malawi, Pérou, Tanzanie, Ouganda et Zambie.

‘**Quatre-vingt cinq pour cent** du budget de IICD a été dépensé en réalisation de projets, en développement de capacités, en échange de savoir et évaluation.’

Système d’Information Hospitalier | Tanzanie

Centres d’Information Communautaires |Ghana

e-Brain Réseau National des TIC | Lusaka, Zambie

Développements organisationnels

En 2009, l’IICD comptait un total de 33 employés, 20 femmes et 13 hommes (30.26 ETP) issus de 12 pays et 3 continents. Parmi eux, 10 travaillaient à temps partiel et 23 à plein temps; Le contrat moyen comptait 0.92 ETP. Le personnel était réparti en trois équipes : les programmes pays, les programmes internationaux, et le service du personnel, de la finance et de la gestion.

Pour continuer à améliorer la qualité d’organisation, l’IICD à travailler durement sur les recommandations d’un auditeur externe, dont une des conséquences fut l’extension de la Certification Qualité de ISO 9001 : 2000 à ISO 9001 : 2008. L’ICCD est une des premières organisations des Pays Bas à avoir obtenue cette nouvelle certification.

En 2009 l’IICD a aussi subit une évaluation externe relative à sa demande de subvention à la DGIS, avec des résultats très positifs. L’IICD a été reconnue non seulement pour le travail réalisé mais aussi pour la manière dont elle travaille avec ses partenaires locaux ainsi que ses capacités en matière d’apprentissage.

Finance

En 2009, l’IICD a reçu un total de 6.036.073 euros de financement. En raison de la crise économique internationale, l’IICD a reçu moins de ressources que prévu du secteur public et privé et des ONGs non-Hollandaises. Font aussi partie des revenus, des apports en nature (temps du personnel) ainsi que des ordinateurs et du matériel informatique et logiciel donnés par des fondations privées et des compagnies du secteur privé Motorola Foundation, Inter Access, Altran, TNO, Atos Origin, Capgemini et KPN, ainsi que les ONGs non-Hollandaises Close the Gap et SPIDER. En 2009 l’IICD a démontré une efficacité accrue en atteignant plus de résultats et d’impact à partir des fonds reçus.

Planification 2010

En 2010, IICD ambitionne de renforcer les populations locales et les organisations, avec une attention toute particulière donnée au besoin croissant en matière de développement des capacités locales dans le cadre la mise en œuvre des programmes à grande échelle exécutés dans les pays. Une autre priorité concerne la finalisation de la nouvelle stratégie de l’IICD pour la période 2011-2015. l’IICD va aussi se focaliser sur l’amélioration de sa viabilité financière à travers une demande de financement pour le consortium Connect4Change auprès de la Direction Générale de la coopération internationale du Ministère Néerlandais des affaires étrangères, et aussi en sécurisant ce financement. Enfin l’IICD va continuer à accroître sa visibilité auprès de différentes organisations internationales (Banque Mondiale, Union Européenne, organisations des Nations Unies) en démontrant le rôle catalyseur des TIC en matière de changement durable et positif.

Pour le compte de l’équipe de gestion,
Mrs Caroline Figuères

L'IICD en bref

l'Intégration des TIC pour l'Assurance Qualité et de la Commercialisation | Zambie

Projet ENEDCO | La Province du Copperbelt, Zambie

- L'IICD travaille dans **10 pays**, la Bolivie, le Burkina Faso, l'Équateur, le Ghana, Jamaïque, Malawi, le Mali, la Tanzanie, l'Ouganda et la Zambie.
- Nos activités se focalisent sur **4 secteurs**: les moyens de subsistance agricole, l'éducation, la santé et la gouvernance.
- Fin 2009, plus de **108 projets** étaient soutenus sur le terrain, parmi lesquels **40% continuent ce jour**, de manière indépendante, sans le soutient financier de IICD.
- Les programmes et politiques de développement mis en œuvre par IICD ont permis d'atteindre **813.000 personnes** qui ont utilisé activement soit l'information soit les équipements d'un projet, ainsi que **5,9 millions** de bénéficiaires indirects.
- Fin 2009, la balance comptable de l'IICD était de **6.036.073 euros.**

International Institute for Communication and Development
Visitor's address: Raamweg 5 | 2596 HL The Hague | The Netherlands
P.O. Box 11586 | 2502 AN The Hague | The Netherlands
Phone: +31 (0)70 311 7311 | Fax: +31 (0)70 311 7322 | E-mail: information@iicd.org | www.iicd.org
Design: Frissewind visuele_communicatie (BNO) Amsterdam | Copyright © IICD 2010

iicd
People - ICT - Development