

Memoria Anual 2009





Evento de Aprendizaje entre Países | Malí

Las TICs: un catalizador para el cambio

El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) es una fundación sin fines de lucro que se especializa en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como herramientas y catalizadores para el cambio en países en desarrollo.

Junto con sus socios locales en África y América Latina, el IICD crea soluciones prácticas y sostenibles para resolver problemas persistentes en sectores tales como los medios de sustento (en especial la agricultura), la educación, la salud y la gobernanza. Crea soluciones para problemas como lo son, por ejemplo, la necesidad urgente de acceder a atención médica especializada en las áreas rurales o la falta crónica de maestros bien formados y libros de texto adecuados en las escuelas. Al explotar el potencial tanto de los medios modernos (computadoras, Internet, correo electrónico y herramientas multimedia) como de los tradicionales (tablón de anuncios, radio y televisión) el IICD ha demostrado que las TICs pueden ser un poderoso catalizador del desarrollo.

El IICD ayuda a mejorar el nivel de vida de las personas y, por ende, también su calidad de vida. El uso de las TICs, de manera simple y efectiva en función de los costos, posibilita el empoderamiento de maestros, campesinos, trabajadores de la salud, empleados municipales locales y

servidores públicos. No obstante, nada de esto se logra de manera aislada: nuestros socios, que provienen de los sectores público, privado y sin fines de lucro, tienen un rol vital que cumplir en cada uno de los pasos que damos para concretar nuestros logros. Juntos, trabajamos por tratar de lograr el desarrollo a través de la innovación técnica y social.

El IICD tiene una visión a largo plazo que es la de conectar a millones de personas en África y América Latina. Con esto, se busca mejorar su acceso a la información y ayudarlos de este modo a forjar su propio futuro y el de la sociedad que los rodea. Al hacerlo, el IICD se vale del uso de las TICs como un medio para acercarnos a la concreción de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Para fines de 2009, las actividades apoyadas por el IICD habían posibilitado llegar a 813.000 personas en 10 países diferentes: Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malawi, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia, y habían beneficiado de manera indirecta a 5.9 millones de personas.

‘Proyectos y programas apoyados por el IICD ayudaron a alcanzar a **813.000 personas** que usan activamente la información o los servicios brindados por el proyecto y a **5.9 millones** de personas que se han beneficiado de manera indirecta.’



Proyecto ECAMIC | Kalende Comunidad, Ghana

Resultados de nuestro trabajo

Trabajar hacia la independencia

Para fines de 2009, el IICD brindaba ya su apoyo al desarrollo de 24 políticas y programas de apalancamiento y 108 programas ya habían sido implementados. Más del 40% de los proyectos del IICD son hoy financieramente independientes. Esto sugiere que existe un fuerte arraigo institucional de las TICs dentro de las organizaciones socias del IICD, hecho que constituye el primer paso hacia una completa independencia. Aunque el número de proyectos auto-sostenibles está creciendo a un ritmo sostenido, aún no se ha logrado alcanzar el 50% al que se aspiraba. Esto se debe a las dificultades de los socios locales para asegurarse de que los miembros del personal de los proyectos y los usuarios finales tengan las competencias necesarias. Otra causa que obstaculiza la independencia de los proyectos es el escaso éxito obtenido por las organizaciones a la hora de encontrar fuentes de financiamiento alternativas para continuar usando las TICs como parte de sus programas centrales de desarrollo.

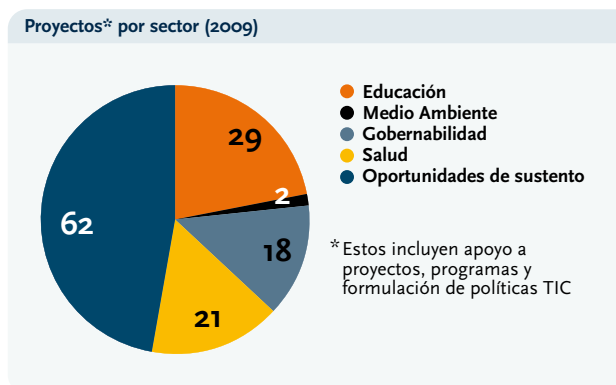
El acceso a los servicios que se ofrecen a través de los diferentes proyectos está disponible en su mayor parte en centros de información gestionados por cooperativas de campesinos, escuelas, hospitales u oficinas de gobiernos municipales así como también en alguno de los centros de información comunitaria asistidos por el IICD. La mayoría de los usuarios finales y los beneficiarios viven en áreas rurales y pertenecen al grupo de hogares con menores ingresos y menor nivel educativo. Esto refleja la política deliberada del IICD de tratar de llegar a los grupos de menores ingresos en los diferentes países, poniendo especial atención en las mujeres y los jóvenes.

Escalar proyectos mediante colaboración con agencias de cooperación

En 2009, la mayor parte de los programas nacionales del IICD buscaron activamente las maneras de escalar experiencias de proyectos. Para ello trataron de expandir y facilitar la reproducción informada y a gran escala de sus proyectos para llegar hasta una mayor cantidad de gente y así, incrementar su impacto de manera significativa. En el sector de la salud, el IICD ha cooperado exitosamente con Cordaid y con ICCO en Tanzania y en Malawi para montar programas a gran escala y en Malí, para lanzar un nuevo programa que proyecta usar las TICs para mejorar la capacidad diagnóstica de los centros comunitarios de salud de las zonas rurales.

En lo que respecta a los medios de sustento, se montaron programas exitosos junto con SNV en Uganda con el fin de expandir un sistema de información para ayudar a los pequeños productores rurales a acceder a información relevante acerca de los mercados y de la comercialización de sus productos. En Bolivia, la oficina del gobierno municipal de Santa Cruz adoptó por completo un sistema de información de precios, el que fue más tarde extendido a otras 15 provincias, llegando así hasta una audiencia de más de un millón de personas diariamente a través de la estación de radio nacional. A su vez, en el sector de la educación y en colaboración con Ayuda en Acción, se requirió del gobierno español que financiara la puesta en marcha de una propuesta para un programa nacional de TIC para las escuelas secundarias de Bolivia. También, la Fundación Motorola donó fondos y equipamiento para aumentar la capacidad de los centros de información gestionados por el proyecto Youth Resource Centre y por otros proyectos educativos en Zambia.

‘Para fines de 2009, más de **108 proyectos** sobre el terreno recibían el apoyo del IICD, de los cuales más del **40% continúan** ahora de manera independiente sin apoyo financiero por parte del IICD.’



Sahel Solidarité | Bokin, Burkina Faso

Soluciones TICs innovadoras

La mayoría de los países en desarrollo luchan contra el hecho de disponer de una infraestructura de tecnologías de la información muy limitada y de una escasa conectividad y/o energía. Por lo tanto, el IICD está tratando continuamente de encontrar maneras innovadoras de conectar a la gente y de crear nuevas oportunidades. En 2009, se produjeron progresos significativos al usar sistemas Thin Client (N-Computing) y soluciones Smart Server (Synology boxes). Estos sistemas suponen un menor consumo eléctrico y costos de mantenimiento y de inversión inferiores para los socios. Además los PDA (Asistente Digital Personal) y las computadoras portátiles conectadas a servicios móviles se usan ahora para recolectar información referente a la agricultura tanto en Zambia como en Bolivia. En Uganda, los servicios de telefonía móvil que usan SMS se usan también para enviar información sanitaria a los usuarios finales y en Ecuador, para informar a la ciudadanía sobre temas relacionados con los gobiernos municipales.

Responder a las necesidades de capacitación de nuestros socios

Muchos de nuestros socios han manifestado de manera explícita su necesidad de lograr mayor desarrollo de capacidades. Por lo tanto, para mejorar las capacidades técnicas y organizacionales de nuestros socios y de los usuarios finales, el IICD y los socios capacitadores locales han organizado a lo largo del año 20 talleres de actualización técnica, 51 cursos de capacitación en el puesto de trabajo, varias sesiones sobre la gestión del cambio y otras

actividades relacionadas con el desarrollo de capacidades. En 2009, un total de 1630 personas recibieron capacitación, un número mucho mayor que el objetivo original que era el de llegar a 1200.

La capacidad de nuestras organizaciones socias se incrementó aún más merced a su participación en las redes ICT4D y en las actividades de monitoreo y evaluación (M&E). Para fines del año, se habían completado 29.000 cuestionarios con la ayuda del sistema M&E online del IICD. El sistema ofrece tanto a los socios como al IICD un feedback regular sobre sus actividades. Los aportes provenientes de los cuestionarios son el objeto de discusiones tendientes a mejorar tanto el impacto de los proyectos como la satisfacción de los usuarios en el largo plazo. Estas discusiones se llevaron a cabo en 11 encuentros de grupos focales con los equipos de los proyectos y en 17 encuentros de grupos focales con usuarios finales.

El rol reconocido de las redes nacionales ICT4D

En cada uno de los países focales del IICD, la red nacional Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo (ICT4D) contribuyó también en gran medida al logro de la sustentabilidad de las TICs para el Desarrollo al trabajar sobre la concientización, la defensa y la facilitación de actividades de intercambio de conocimientos en el ámbito nacional. En 2009 se llevaron a cabo un total de 140 eventos de este tipo. Estas redes continúan expandiéndose a un ritmo lento pero constante y en 2009 sumaron 263 organizaciones miembros y 1000 miembros individuales más.



Telecentros Educativos | Manabí, Ecuador



Proyecto Agrecol | Bolivia



Proyecto Pag La Yiri | Zabré, Burkina Faso

Del intercambio de conocimiento al aprendizaje

Una parte importante del enfoque del IICD respecto del intercambio de conocimiento y el aprendizaje consiste en capturar las enseñanzas acerca de cómo aplicar las TICs para el desarrollo en sectores específicos, basándose en evidencia empírica obtenida sobre el terreno. Esto es luego compartido a nivel internacional y local y en el seno de las organizaciones. Las lecciones aprendidas en los diferentes países son analizadas y usadas para mejorar las prácticas ICT4D actuales y futuras en beneficio de una más amplia comunidad del desarrollo, de nuestros socios y de nosotros mismos.

Intercambio internacional de conocimientos

El intercambio internacional de conocimientos se llevó a cabo a través de la publicación de artículos en diarios para la comunidad ICT4D internacional y se hizo mediante la presentación de trabajos y la participación en talleres y paneles de discusión durante eventos (inter)nacionales tales como la conferencia anual eLearning Africa en Dakar, Senegal. El personal del IICD también moderó las discusiones online de 7127 participantes en 113 comunidades IICD en la plataforma Dgroups.

Otro progreso logrado en 2009 fue el de actualizar y mejorar la plataforma interactiva online del IICD, iConnect, usando las últimas herramientas de la Web 2.0. Esta plataforma iConnect modernizada será lanzada en 2010.

Intercambio de conocimientos en los países

En 2009, el IICD publicó ocho *Reporte de Aprendizaje*. Se trata de informes basados en uno o más proyectos dentro de un país o sector y que describen los resultados y las lecciones aprendidas sobre la manera en que la TIC puede ser utilizada para superar un obstáculo en particular. Estas publicaciones usan información recogida por medio del sistema M&E del IICD. Las *Instrucciones de Aprendizaje* son distribuidas entre los socios locales en los diferentes países y a través de varias plataformas online que son usadas por la comunidad ICT4D. Además, en 2009 el IICD organizó tres *Eventos de Aprendizaje entre Naciones* (trilingües) referidos a la salud, los medios de sustento y el género. Estos eventos reúnen a socios provenientes de diferentes países, todos ellos trabajando con las TICs en los mismos tópicos o dentro de un mismo sector, con el fin de compartir las lecciones aprendidas.

Intercambio interno de conocimientos

Los *Círculos de Aprendizaje Temáticos*, que fueron montados internamente para permitir que los miembros del personal del IICD intercambiaran experiencias e ideas, siguieron siendo muy populares en 2009. Consisten en reuniones presenciales trimestrales y en un espacio online en la Intranet del IICD. Además, se organizaron seminarios internos para ayudar al personal a poner a punto sus habilidades técnicas.



Telecentros Educativos | Manabí, Ecuador

Asociaciones fuertes: una llave para el éxito

Nuevas asociaciones en 2009

Tal como lo dijo Henry Ford: 'Reunirse es un comienzo, permanecer juntos es un progreso y trabajar juntos es el éxito.' Para el IICD, cuidar de las asociaciones ya existentes y construir otras nuevas fue un tema prioritario de su agenda para el 2009. Por eso, continuó desarrollándolas con Agriterra, Text to Change y otros. El apoyo ofrecido a través de todas estas asociaciones ayudó a hacer frente a una cantidad de desafíos persistentes con los que tienen que lidiar nuestros socios en los proyectos, tales como la deficiente conectividad y la falta crónica de computadoras. Por ejemplo, a través de una nueva asociación con NComputing, los socios del IICD en Burkina Faso, en Bolivia y en Zambia fueron beneficiados en 2009 con el envío de hardware de bajo costo y bajo consumo energético. También recibieron apoyo de fundaciones privadas para financiar los Centros de Recursos para los Jóvenes y de la Fundación Motorola para las escuelas de Zambia.

Al mismo tiempo, en 2009 se tomaron iniciativas para incrementar la visibilidad del IICD en el frente interno. Una de tales iniciativas significó hacernos cargo de coordinar el evento anual Fill the Gap en Ámsterdam. Además de eso, el IICD tomó parte en Afrikadag (Día de África) y en Ontwikkelingssamenwerking.nu (Desarrollo ahora). Estos eventos fueron una excelente oportunidad para encontrarnos con el público en general y con otras partes interesadas en el campo del desarrollo internacional.

El IICD prestó también colaboración sobre el terreno a varias instituciones de capacitación en TIC y en medios,

a empresas y consultoras que proveen toda una serie de servicios a los socios de los proyectos como por ejemplo soporte técnico, capacitación y asesoramiento.

La creación del consorcio Connect4Change (Conectarse para el cambio)

Durante 2009, el Dutch Directorate-General for International Cooperation (DGIS) del Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda siguió siendo el principal proveedor de financiamiento del IICD. Swiss Development Cooperation (SDC) también proporcionó apoyo financiero para el IICD durante el año que nos ocupa. Además, en 2009, nuestra organización continuó trabajando en estrecha colaboración con varias organizaciones no gubernamentales prominentes de Holanda tales como HIVOS, Cordaid y PSO con los cuales el IICD co-financia una cantidad de iniciativas TIC a largo plazo. Otros socios importantes son Altran, Atos Origin, Inter Access, Capgemini y KPN.

Para obtener el financiamiento de DGIS para el período 2011-2015, el IICD junto con AKVO, Cordaid, Edukans e ICCO crearon el consorcio Connect4Change. Todos juntos, con el IICD a la cabeza, presentaron una propuesta de financiamiento para Connect4Change, iniciativa por medio de la cual se proponen buscar soluciones TIC innovadoras para mejorar la educación, la salud y el desarrollo económico en doce países: Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Etiopía, Ghana, Kenya, Malí, Malawi, Perú, Tanzania, Uganda y Zambia.

‘Ochenta y cinco por ciento del presupuesto del IICD se gastó en la realización de proyectos, en el desarrollo de capacidades, en el intercambio de conocimientos y la evaluación.’



Sistema de Gestión Hospitalaria | Tanzania



Centros de Información Comunitaria | Ghana



Foro e-Brain, la Red TIC en Zambia | Lusaka, Zambia

Desarrollo organizacional

En 2009, el IICD tenía un total de 33 empleados: 20 mujeres y 13 hombres (30.26 equivalente a tiempo completo) provenientes de 12 países y tres continentes. De estos, 10 trabajaban en régimen de tiempo parcial y 23 eran empleados de tiempo completo. El contrato promedio contaba 0.92 equivalente a tiempo completo. Los miembros del personal estaban divididos en tres equipos: Programas Nacionales, Programas Internacionales y Personal, Finanzas y Servicios Centrales.

Con el objeto de mejorar aún más la calidad de la organización, el IICD trabajó arduamente con las recomendaciones hechas por un auditor externo, lo que dio como resultado la extensión de la Certificación de Calidad, pasando de ISO 9001:2000 a ISO 9001:2008. El IICD fue una de las primeras organizaciones en Holanda a la que se le otorgó esta nueva certificación de calidad.

En 2009, el IICD se sometió también a una evaluación externa como parte de un requerimiento por la solicitud de fondos a DGIS, con muy buenos resultados. Nuestra organización logró un reconocimiento no solamente por el trabajo realizado sino también por la manera como trabaja con sus socios locales y por su capacidad de aprendizaje.

Finanzas

En 2009, el IICD recibió un total de 6.036.076 euros en concepto de fondos de financiamiento. Debido a la crisis económica global, el IICD recibió menos aportes financieros que los esperados de parte de organizaciones públicas y privadas y de ONGs no holandesas. Los aportes tomaron la forma de contribuciones en especie (horas de

trabajo del personal) así como también de computadoras y otros aportes en hardware y software donados por fundaciones privadas y por las siguientes empresas del sector privado: la Fundación Motorola, Inter Access, Altran, TNO, Atos Origin, Capgemini y KPN, y por las ONGs no holandesas Close the Gap y SPIDER. En 2009, el IICD demostró su gran eficiencia a la hora de alcanzar mejores resultados y un mayor impacto con los fondos recibidos.

Planes para 2010

En 2010, el IICD se propone fortalecer las organizaciones y las personas en el ámbito local y piensa poner especial atención en la necesidad creciente de obtener más desarrollo de capacidades durante el proceso de brindar apoyo para programas a gran escala en los diferentes países. Otro punto especial que concitará su atención será el de terminar de dar forma a la nueva estrategia del IICD para el período 2011 – 2015. La organización centrará también su atención en incrementar su sostenibilidad financiera, solicitando financiamiento para el consorcio Connect4Change al Directorate-General for International Cooperation (DGIS) del Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda y tratando por todos los medios de asegurarse este financiamiento. Por último, el IICD continuará incrementando su visibilidad entre varias partes interesadas (el Banco Mundial, la Unión Europea y organizaciones de las Naciones Unidas) demostrándoles el rol catalizador de las TICs para generar cambios positivos y duraderos. En nombre del Equipo Directivo
Sra. Caroline Figüeres

El IICD en una mirada



La Integración de las TIC en la comercialización y gestión de la calidad | Zambia



Proyecto ENEDCO | Copperbelt, Zambia

- El IICD brinda apoyo a programas de desarrollo en **10 países**: Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malawi, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia.
- La mayoría de las actividades se concentran en **4 sectores**: mejorar la agricultura, la educación, la salud y la gobernabilidad.
- Para fines de 2009, más de **108 proyectos** recibían el apoyo del IICD, de los cuales más del **40%** continúan ahora de manera independiente sin apoyo financiero del IICD.
- Los proyectos y programas apoyaron **813.000 personas** en el uso y desarrollo de la información o los servicios brindados por el proyecto y a **5.9 millones de personas** que se han beneficiados de manera indirecta.
- Para fines de 2009, el saldo acreedor del IICD alcanzaba los **€ 6,036,073**.

International Institute for Communication and Development

Visitor's address: Raamweg 5 | 2596 HL The Hague | The Netherlands

P.O. Box 11586 | 2502 AN The Hague | The Netherlands

Phone: +31 (0)70 311 7311 | Fax: +31 (0)70 311 7322 | E-mail: information@iicd.org | www.iicd.org

Design: Frissewind visuele_communicatie (BNO) Amsterdam | Copyright © IICD 2010